



Raffaele Pesola

Abitazione: Corso Giuseppe Garibaldi 126, 80055 PORTICI (NA)

Telefono: 081276542

Cellulare: 3928006745

E-mail: pesola63@gmail.com

Data di nascita: 22/03/1963

Cittadinanza: Italiana

Patente di guida: Patente B

ESPERIENZA PROFESSIONALE

[2024 – in corso] **Responsabile di filiale**

CRC POST

Area aziendale: servizi postali e logistici

Principali attività e responsabilità: .

- Supervisione dello smistamento di pacchi e lettere.
- Controllo delle partenze e degli arrivi delle spedizioni.
- Verifica del tracking di pacchi e lettere.
- Ottimizzazione dei percorsi dei corrieri.
- Gestione dei flussi in entrata e in uscita delle merci.
- Coordinamento della filiale e della distribuzione.
- Controllo della disponibilità di mezzi e attrezzature.
- Risoluzioni problemi operativi (ritardi, smarrimenti, reclami).
- Monitoraggio degli indicatori di qualità.

[2017-2023] **Responsabile di filiale**

Gruppo Servizi Postali S.r.l.

Area aziendale: servizi postali e logistici

Principali attività e responsabilità:

- Supervisione dello smistamento di pacchi e lettere.
- Controllo delle partenze e degli arrivi delle spedizioni.
- Verifica del tracking di pacchi e lettere.
- Ottimizzazione dei percorsi dei corrieri.
- Gestione dei flussi in entrata e in uscita delle merci.
- Coordinamento della filiale e della distribuzione.
- Controllo della disponibilità di mezzi e attrezzature.
- Risoluzioni problemi operativi (ritardi, smarrimenti, reclami).
- Monitoraggio degli indicatori di qualità.

[2014-2017] **Responsabile di filiale**

Soluzione S.r.l.

Area aziendale: servizi postali e logistici

Principali attività e responsabilità:

- Supervisione dello smistamento di pacchi e lettere.
- Controllo delle partenze e degli arrivi delle spedizioni.
- Verifica del tracking di pacchi e lettere.
- Ottimizzazione dei percorsi dei corrieri.
- Gestione dei flussi in entrata e in uscita delle merci.
- Coordinamento della filiale e della distribuzione.
- Controllo della disponibilità di mezzi e attrezzature.
- Risoluzioni problemi operativi (ritardi, smarrimenti, reclami).

Monitoraggio degli indicatori di qualità.

[2007-2013] **Responsabile di filiale**

Ligra S.r.l.

Area aziendale: servizi postali e logistici

Principali attività e responsabilità:

Supervisione dello smistamento di pacchi e lettere.
Controllo delle partenze e degli arrivi delle spedizioni.
Verifica del tracking di pacchi e lettere.
Ottimizzazione dei percorsi dei corrieri.
Gestione dei flussi in entrata e in uscita delle merci.
Coordinamento della filiale e della distribuzione.
Controllo della disponibilità di mezzi e attrezzature.
Risoluzioni problemi operativi (ritardi, smarrimenti, reclami).
Monitoraggio degli indicatori di qualità.

[1984-2007] **Addetto allo smistamento postale**

Recapito Express S.r.l.

Area aziendale: servizi postali e logistici

Principali attività e responsabilità:

Ricezione di posta.
Apertura e controllo dei colli.
Smistamento della corrispondenza per destinazione.
Lettura e verifica dei codici postali.
Inserimento manuale nei sistemi di smistamento.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[1984] **Diploma secondario:** Diploma tecnico in Telecomunicazioni e servizi postali

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano